

BERNI GmbH,
Podreca 36
4211 Mavcice
SI-Slowenien

+386 (40) 187 098
info@berni-hundebetten.de



***HINWEIS:** Bei personalisierten Produkten und/oder Sonderanfertigungen (Berni-Betten und andere personalisierte Produkte) gilt **KEIN Widerrufsrecht**. Neben dem Verbraucherschutzgesetz (Artikel 43): »...Der Verbraucher hat nicht das Recht, in den folgenden Verträgen vom Vertrag nach Absatz 1 dieses Artikels zurückzutreten: die nach den genauen Anweisungen des Verbrauchers hergestellten und an seine persönlichen Bedürfnisse angepassten Waren.«.

Reklamationsformular

Bestellungs-Nummer und/oder Rechnung:.....

Bestellungsdatum:.....

Empfangsdatum des Artikel/s:.....

Name und Nachname:.....

Adresse:.....

Telefonnummer:..... E-mail:.....

Artikel:

Artikelnummer	Artikelname	Menge

Ich habe folgendes Problem festgestellt (Beschreibung):

.....
.....
.....
.....
.....

Bemerkungen:

- Senden Sie und das ausgefüllte Formular zusammen mit einigen Fotos auf unsere Adresse info@berni-hundebetten.de.
- Wir beantworten Ihre Mitteilung innerhalb eines Arbeitstages, ob eine Artikelrückgabe oder eine Inanspruchnahme vom Sachfehler erforderlich ist und geben Ihnen bei Bedarf zusätzliche Anweisungen oder Anleitungen

Datum

Unterschrift