

BERNI GmbH,  
Podreca 36  
4211 Mavcice  
SI-Slowenien

+386 (40) 187 098  
info@berni-hundebetten.de



**\*HINWEIS: Bei personalisierten Produkten und/oder Sonderanfertigungen (Berni-Betten und andere personalisierte Produkte) gilt KEIN Widerrufsrecht.** Neben dem Verbraucherschutzgesetz (Artikel 43): »...Der Verbraucher hat nicht das Recht, in den folgenden Verträgen vom Vertrag nach Absatz 1 dieses Artikels zurückzutreten: die nach den genauen Anweisungen des Verbrauchers hergestellten und an seine persönlichen Bedürfnisse angepassten Waren.«.

## Formular für Inanspruchnahme eines Sachfehler

Bestellungs-Nummer und/oder Rechnung:.....

Bestellungsdatum:.....

Empfangsdatum des Artikel/s:.....

Name und Nachname:.....

Adresse:.....

Telefonnummer:.....E-mail:.....

Vollständiger Artikelname mit dem Fehler:.....

Datum, wann der Fehler erkannt wurde:.....

### Detaillierte Beschreibung des Fehlers für die Inanspruchnahme des Sachfehlers:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Wenn der Sachfehler gerechtfertigt ist, möchte ich ( markieren ):

- Ersatz für das gleiche einwandfreie Artikel ( falls verfügbar ):.....
- Umtausch für ein anderen Artikel ( vollständiger Artikelname ):.....
- Gutschrift im Online-Shop Berni-hundebetten.de
- Rückerstattung

### Bemerkung:

Den Artikel, den Sie wegen der Inanspruchnahme eines Sachfehlers zurückschicken, muss bei der Zurückgabe alle Ergänzungen, eine Rechnungskopie und dieses Formular enthalten.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift