

BERNI GmbH,  
Podreca 36  
4211 Mavcice  
SI-Slowenien

+386 (40) 187 098  
info@berni-hundebetten.de



## Rücksendeformular

Bei Fernabsatzverträgen hat der Verbraucher (gemäß Artikel 43c ZVPot-1) das Recht das Unternehmen in vierzehn (14) Tagen an die E-Mail-Adresse (info@berni-hundebetten.de) oder per Telefon (+386 40 187 198 ) über den Vertragsrücktritt zu informieren, ohne dabei die Gründe für seine Entscheidung mitteilen zu müssen. Die Rücksendung der erhaltenen Ware auf die angeführte Adresse binnen vierzehn (14) Tagen nach der Annahme ohne eine vorläufige schriftliche Mitteilung, gilt ebenfalls als Kaufwiderruf. Wir empfehlen Ihnen, uns vor der Rückgabe per E-Mail oder dass Sie uns auf die angegebene Telefonnummer anrufen, um sich um den besten Weg zur Reklamationslösung zu einigen. Die Bedingungen können Sie unter [http://berni-hundebetten.de/allegemeine\\_geschäftsbedingungenlesen](http://berni-hundebetten.de/allegemeine_geschäftsbedingungenlesen).

**\*HINWEIS: Bei personalisierten Produkten und/oder Sonderanfertigungen (Berni-Betten und andere personalisierte Produkte) gilt KEIN Widerrufsrecht.** Neben dem Verbraucherschutzgesetz (Artikel 43): »...Der Verbraucher hat nicht das Recht, in den folgenden Verträgen vom Vertrag nach Absatz 1 dieses Artikels zurückzutreten: die nach den genauen Anweisungen des Verbrauchers hergestellten und an seine persönlichen Bedürfnisse angepassten Waren.«.

Senden Sie die Ware mit der Rechnungskopie und mit dem Formular spätestens in 14 Tage nach der Zusendung der schriftlichen Nachricht an die folgende Adresse: **BERNI d.o.o., Podreca 36, 4211 Mavcice, SI-Slowenien**

Bestellungs-Nummer und/oder Rechnung:.....

Bestellungsdatum:.....

Empfangsdatum des Artikel/s:.....

Name und Nachname:.....

Adresse:.....

Telefonnummer:..... E-mail:.....

Artikel:

Artikelnummer	Artikelname	Menge

### Rešitev reklamacije/vračila (označite):

- Umtausch für ein anderen Artikel:.....(vollständiger Artikelname)
- Gutschrift im Online-Shop Berni-hundebetten.de
- Rückerstattung
- Anderes (Beschreibung):.....

### Bemerkungen:

- Im Falle einer Artikelrückerstattung ( Rücktritt vom Vertrag ) oder eines Umtausches trägt der Käufer die Rücksendenkosten.
- Im Falle eines Austausches übernehmen wir die Zusendungskosten des neu ausgewählten Artikels
- Im Falle einer Artikelrückerstattung ( Rücktritt vom Vertrag ) muss der Käufer die Ware unbenutzt, unversehrt, in unveränderter Originalverpackung und in einer unveränderten Menge zurücksenden. Wenn die Ware die Rückerstattungsbedingungen nicht erfüllt, behalten wir uns das Recht von einer Entschädigung oder einer entgeltigen Rückerstattung auf seine Kosten vor.

Dem Formular muss einer Kopie der Rechnung beigefügt werden.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift